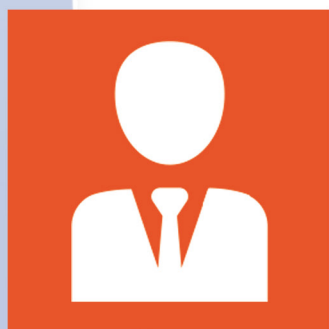


dyadem

Expert en solutions d'impression et bureautique



Responsabilité sociale, sociétale
et environnementale de l'entreprise

SOMMAIRE



3	PRESENTATION GENERALE
3	DÉCLARATION D'ENGAGEMENT
3	GOUVERNANCE
4	NOS PRODUITS
4	QUELQUES CHIFFRES
4	OFFRE DYADEM



5	DYADEM, UN EMPLOYEUR ENGAGÉ
5	L'EMPLOI
6	LES RELATIONS SOCIALES
7	LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
7	LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ
8	LA FORMATION
8	LA DIVERSITÉ ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES



9	DYADEM, ENTREPRISE CITOYENNE
9	IMPACT TERRITORIAL, ÉCONOMIQUE ET SOCIAL
10	RELATIONS ET PARTENARIATS
11	POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES



12	DYADEM PROTÈGE L'ENVIRONNEMENT
12	POLITIQUE GÉNÉRALE ENVIRONNEMENTALE
14	BILAN GES



15	DYADEM TRAVAILLE POUR L'AVENIR
15	PERFORMANCE RSE
15	PLAN DE PROGRÈS



PRÉSENTATION GÉNÉRALE

DÉCLARATION D'ENGAGEMENT

Nous proposons depuis 27 ans une offre de produits et de services intègre et rigoureuse dans un environnement toujours plus concurrentiel.

Nous avons toujours la volonté, dans le cadre de notre stratégie d'entreprise, de suivre une démarche de responsabilité sociale, sociétale et environnementale (RSE).

Depuis 2013, nous mesurons notre performance RSE, témoin de notre engagement.

Notre dynamisme citoyen s'exprime donc sur le marché de l'impression, de la distribution de fournitures bureautiques et informatiques. Nous confirmons périodiquement notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et de les intégrer dans la stratégie de DYADEM, sa culture d'entreprise et ses modes opératoires. Nous reconnaissons que notre participation active dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les objectifs du millénaire pour le développement.



PRÉSENTATION GÉNÉRALE

GOUVERNANCE

Notre dynamisme et notre réactivité répondent à un souhait profond de servir des clients, grands comptes et comptes intermédiaires professionnels avec des partenariats fabricants qui renforcent nos engagements.

Ces engagements s'articulent autour de 4 axes :

- La signature du Pacte Mondial des Nations Unies : nous nous sommes engagés, depuis 2013, à respecter les principes du Pacte mondial de l'ONU - GLOBAL COMPACT - à travers une démarche globale soucieuse de nos impacts environnementaux et sociétaux. Notre signature au GLOBAL COMPACT pour le Développement constitue l'initiative la plus marquante de citoyenneté volontaire de DYADEM. GLOBAL COMPACT est la plus importante initiative internationale d'engagement volontaire en matière de développement durable, regroupant plus de 12 000 participants dans 170 pays.
- Notre management Qualité Environnement, qui constitue une démarche d'amélioration continue grâce à la mise en place d'indicateurs d'activité suivis dans le cadre de la norme ISO 9001 depuis 2004 et d'indicateurs environnementaux dans le cadre de la norme ISO 14001 depuis 2013. Nous avons également réalisé à nouveau le bilan carbone de notre activité en 2016.
- Notre Charte Ethique qui précise depuis 2010, nos engagements sur les droits de l'homme, droits du travail, environnement et loyauté des pratiques.
- Notre Politique d'Achats Responsables parce que nous souhaitons intégrer pleinement nos fournisseurs à nos engagements sociaux, sociétaux et environnementaux.

Nos actions nous ont conduits à mesurer notre performance RSE avec Ecovadis. Leur méthodologie repose sur 21 critères et 4 thèmes (Environnement, Conditions de travail équitables, Éthique des affaires, et Chaîne d'approvisionnement), soit les standards internationaux du développement durable, en particulier le Global Reporting Initiative, le Pacte Global des Nations Unies, la norme ISO 26000 et ACESIA (AFNOR Certification). Elle couvre 150 secteurs d'activité et 140 pays.



Site de TOURS



PRÉSENTATION GÉNÉRALE

NOS PRODUITS

IMPRIMANTES ET SOLUTIONS D'IMPRESSION :

- Coût à la page, installation, intégration, gestion de parc
- Location évolutive

CONSOMMABLES INFORMATIQUES :

- Cartouches jet d'encre et laser
- Rubans impacts et thermiques
- Supports d'impression grands formats
- Produits de nettoyage



CONNECTIQUE :

- Intégration
- Périphériques
- Audio-vidéo
- Téléphonie
- Réseau
- Câbles
- Electricité
- Onduleurs

SAUVEGARDE :

- Blu-ray, CD, DVD, clé USB, NAS, ...
- Bandes : DAT, LTO, 3592, T10000, cartouches de nettoyage
- Disques Durs & SSD, lecteurs, bibliothèques de bande, ...
- Service d'étiquetage de cartouches
- Hotline technique



FOURNITURES ET MOBILIER DE BUREAU :

- Plus de 9000 références proposées
- Produits économiques à petits prix
- Produits éco-labellisés



PRÉSENTATION GÉNÉRALE

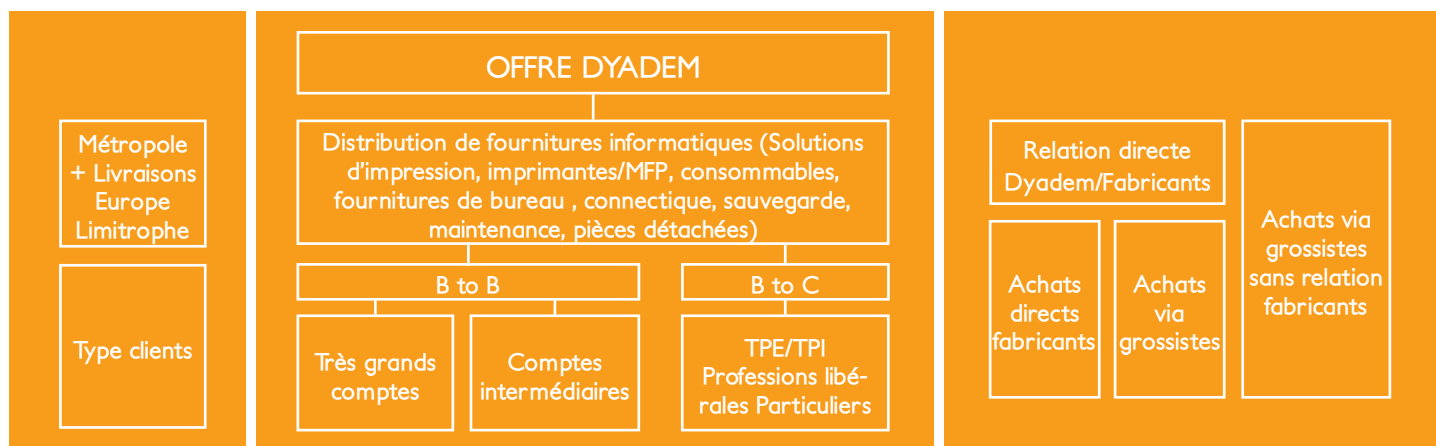
QUELQUES CHIFFRES

- CA 2018/2019 : 33,217 millions €
- 1 équipe commerciale de 30 personnes
- 600 commandes par jour
- 25 000 références dont 12 000 en stock
- 7 400 m² de stock, répartis sur 4 sites



PRÉSENTATION GÉNÉRALE

OFFRE DYADEM





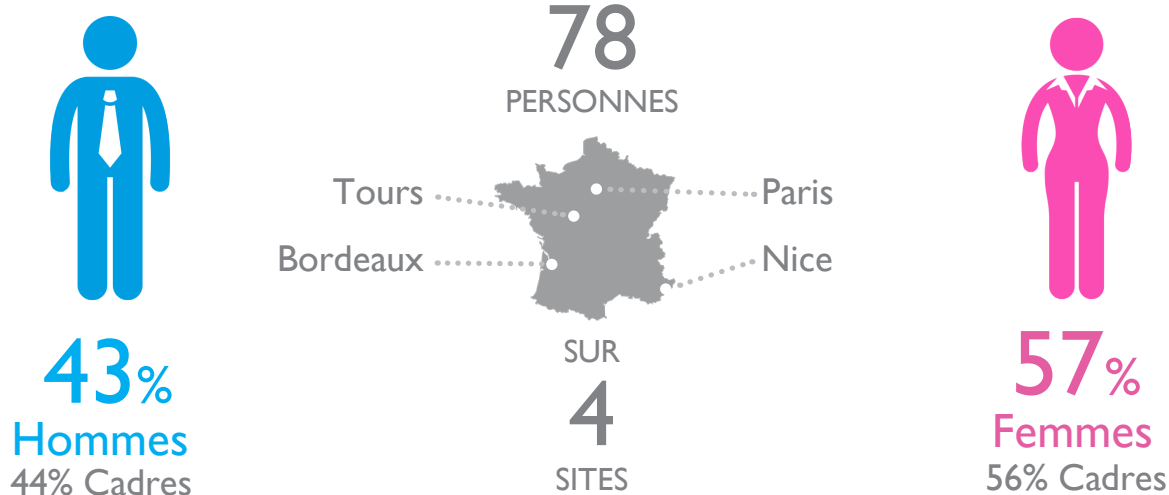
DYADEM, UN EMPLOYEUR ENGAGÉ

L'EMPLOI

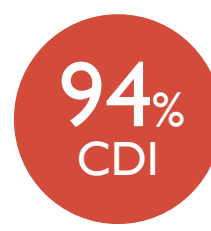
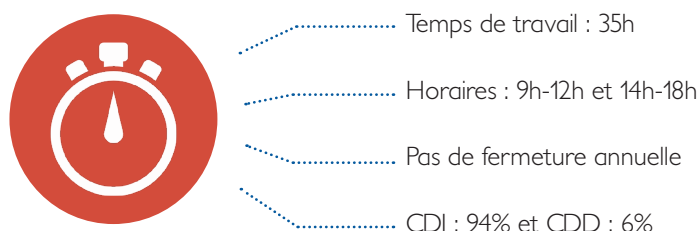
S'ÉPANOUIR AU TRAVAIL

DYADEM fait partie du groupe Val de France Informatique. Le CA consolidé du groupe est de 62 millions € pour 2018/2019. Le bilan social du groupe s'articule de cette façon :

LES INDICATEURS SOCIÉTAUX (AU 31/12/19)



L'ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL



LES RÉMUNÉRATIONS

Elles sont révisées au moins une fois par an :

- A partir des entretiens de progrès : mesure de la performance et la mise en place d'objectifs individualisés en fonction de la situation de chacun
- Hiérarchie des salaires, augmentation annuelle en fonction de la réalisation des objectifs et des promotions
- Mode de calcul intégrant un salaire fixe et une part variable fondée sur des objectifs définis en commun



DYADEM, UN EMPLOYEUR ENGAGÉ

LES RELATIONS SOCIALES

DYADEM et l'OIT

DYADEM s'engage à permettre aux institutions du personnel, d'utiliser leur droit d'alerte institué en cas d'atteinte aux droits des personnes, à leur santé physique et mentale ou aux libertés individuelles dans l'entreprise notamment en matière de discrimination, d'embauche, de rémunération, de formation, d'affectation, de sanction ou de licenciement.

DYADEM applique les clauses de la convention collective «Commerces de détail, de papeterie, fournitures de bureau, de bureautique et informatique»

LE COMITÉ DE DIRECTION

Le comité de direction se réunit périodiquement et au moins une fois par trimestre. Les thèmes abordés sont :

- Ressources financières
- Ressources gestion de l'information
- Management des équipes
- Recrutement
- Investissements
- Projets en cours...



LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

- Organisation des élections des représentants du personnel :
 - Tous les 4 ans
 - 2 collègues : cadre et employé, 4 représentants du personnel
 - Réunions mensuelles planifiées
 - Information et Communication : par affichage et par mail
 - Heures de délégation 10 heures par mois et par représentant
- Les thèmes abordés
 - Horaires et organisation du temps de travail
 - Ergonomie des postes
 - Investissement dans de nouveaux outils de travail
 - Acquisition : matériel logistique, outils informatiques
 - Consultation pour la mise en place de mutuelles
 - Salaires
 - Formation
 - Congés
 - Sécurité et prévention
 - Pérennité de l'entreprise



LA PARTICIPATION AUX RÉSULTATS DE L'ENTREPRISE

En place sous forme de prime de bilan et selon les règles suivantes :

- Concerne tous les salariés
- Montant déterminé en fonction des bénéfices réalisés par l'entreprise
- Montant proportionnel au temps de présence du salarié
- Montant de la prime de participation uniforme quel que soit le statut et le montant du salaire

POUR SUIVRE LE DIALOGUE

- Via des réunions/séminaires pour apprécier les objectifs, les résultats, les projets
- Lors de la Convention annuelle ouverte à tous : team building (mer, montagne, ...) pour développer la convivialité et la solidarité des équipes



DYADEM, UN EMPLOYEUR ENGAGÉ

LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

- Pique-niques d'intégration
- Sorties sportives
- Parkings gratuits à proximité immédiate (dont places pour handicapés)
- Séminaires de motivation annuels en voilier en Méditerranée
- Boissons (café, thé, ...) en libre service
- Espace de restauration

- Cocktails déjeunatoires et/ou dinatoires à l'occasion d'événements tels que : journées de partenariat fournisseurs, réunions plénières, réunions de direction, réunions transversales clients
- Espaces verts, grands open-spaces lumineux et fleuris



DYADEM UN EMPLOYEUR ENGAGÉ

LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

DYADEM s'engage à interdire toute forme de travail qui, en raison de sa nature ou des conditions dans lesquelles il est pratiqué, pourrait porter atteinte à la santé, la sécurité ou la moralité des individus. DYADEM veille au respect du suivi médical obligatoire de ses salariés par les organismes compétents. Les risques sont capitalisés dans le document unique des risques professionnels qui intègre notre plan de continuité de l'activité (PCA). Notre système de management environnemental nous permet de mesurer et de contrôler tous les risques inhérents à notre activité.

NOTRE POLITIQUE DE GESTION DES RISQUES

DYADEM intègre dans sa politique de gestion des risques, une démarche d'évaluation de la pénibilité au travail. 6 nouveaux facteurs de risque ont été évalués en 2016 :

- Les postures pénibles
- La manutention manuelle de charges
- Les agents chimiques dangereux
- Les vibrations mécaniques
- Les températures extrêmes
- Le bruit

C'est une innovation sociale essentielle qui a pour ambition de réduire au maximum l'exposition des salariés à des situations de pénibilité.

NOTRE POLITIQUE DE PRÉVENTION DES RISQUES

- Campagne annuelle de vaccination contre la grippe
- Séances de sensibilisation gestes, postures et ergonomie sur le poste de travail
- Investissement dans des matériels de logistique limitant la pénibilité du travail
- Formations inhérentes à la sécurité :
 - Manipulation extincteurs : ensemble du personnel
 - Evacuation incendie : 7 équipiers 1ère intervention
 - 2 exercices par an
 - 7 personnes SST formées

RÉSULTATS DE NOS FORMATIONS SÉCURITÉ

- Taux d'absentéisme dû aux accidents de travail 0,64 % en 2019
- Aucun accident de voiture pendant les déplacements professionnels
- Nombres de SST de 1 pour 11 personnes, il est recommandé à chaque entreprise, quel que soit son nombre de salariés, d'avoir au moins 1 SST sur chaque site. Un effectif de 10 à 15 % de salariés SST est le pourcentage optimum recommandé par l'INRS





DYADEM, UN EMPLOYEUR ENGAGÉ

LA FORMATION

POLITIQUES MISES EN OEUVRE

- A l'embauche
 - Livret d'accueil
 - Parcours d'intégration au sein de l'entreprise
 - Nomination d'un tuteur qui a pour mission d'accompagner le nouvel embauché pendant sa période d'intégration dans l'entreprise
 - Présentation aux responsables des différents services. Formation aux fonctions demandées par le poste, formation aux outils informatiques : logiciel ERP, site internet

LES HEURES DE FORMATION

Nombre total d'heures de formation en 2019 : 1 444 heures

- 2,3 % de la masse salariale
- 3 jours/personne

- Formations techniques :
 - Logistique : CACES , gestes et postures, habilitation électrique, écoconduite
 - Informatique/ Marketing/ Infographie
- Formation continue :
 - Administratif/ Vente : formation logiciel bureautique (Excel), formations produits avec les constructeurs ou fournisseurs, certification constructeur, écoconduite
- Formation développement personnel :
 - Langues
 - Management de proximité

L'ALTERNANCE

Contrats d'apprentissage :

- Bachelor en Management International
- Licence Pro MATIC



DYADEM UN EMPLOYEUR ENGAGÉ

LA DIVERSITÉ ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Notre principe : Promouvoir l'égalité des chances et de traitement en matière d'emploi afin d'éliminer toute discrimination.

COMMENT L'APPLIQUER AU QUOTIDIEN

- Respect strict des critères d'embauche qui excluent toute référence au sexe, à l'origine ethnique ou à la religion
- Accueil des travailleurs handicapés, en participant à leur intégration, accompagnement, formation
- Conventions tripartites : CLIENT-DYADEM-ESAT permettent de faire réaliser une partie des opérations (conditionnement, ...) par des personnes employées par l'Etablissement et Service d'Aide au travail. Une étude est en cours pour adhérer au label diversité et au label égalité.
- Actions de recrutement en zones sensibles
- Soins particuliers apportés aux reprises de postes lors des retours de congé maternité
- Accueil de stagiaires pour la découverte de l'entreprise, en évaluation en milieu professionnel ou en réinsertion (Exemple : Dans le cadre de l'opération Pôle emploi «Vers un métier» : Découverte du métier de logisticien pour les jeunes - Octobre 2018)

DES ACTIONS DE PROGRÈS

Participation et sensibilisation aux différentes campagnes:



Fondation AMIPI
Bernard VENDRE



- Médaille des héros de l'insertion
- Diplôme du pacte d'insertion RSE



Félicitations,
vous êtes maintenant enregistré comme Activateur de progrès !

- Engagement et accompagnement des travailleurs en situation de handicap au sein de l'entreprise



- Découverte du métier de préparateur de commandes le temps d'une journée pour une personne en situation de handicap



- Soutien des salariés dans la prévention des risques du tabac



DYADEM, UNE ENTREPRISE CITOYENNE

IMPACT TERRITORIAL, ÉCONOMIQUE ET SOCIAL

NOUVELLE RÉPUBLIQUE - 2009

Dyadem, un géant de l'encre

Ce grossiste de Parçay-Meslay, en croissance malgré la crise, est devenu incontournable dans la distribution des cartouches d'encre de bureaux.



Claude Prat : « L'organisation doit coller avec ce qu'attend le client ».

Un immense bureau est parsemé de dossiers aux noms des plus gros clients. On mobilise aux dimensions nationales les équipes de Dyadem, l'un des quatre grands fournisseurs des entreprises pour la vente des produits informatiques. Notre activité concerne essentiellement les cartouches d'encre, on en reçoit une cinquantaine de palettes chaque jour, de toutes les marques disponibles sur le marché. Notre métier est de les reconditionner avant expédition.



Claude Prat est l'un des chefs d'entreprise parisiens d'une première expérience dans son secteur. Dans son cas, en 1992 rue Salengros, avant de venir, en 1994, au nord de Tours, « En 1998, nous avons été accueillis dans un local en crédit-bail monté par le conseil général. La collectivité nous a encouragés à un projet de passer du au plus tard en permettant l'extension de nos locaux de stockage. L'entreprise a ainsi trouvé l'an dernier son espace de stockage, passant de 1 500 à 4 500 m². » Ce projet a demandé six ans de préparation, toutes les marchandises sont maintenant regroupées sur un même site à présent. Il faut aller chercher des clients, sourit Claude Prat.

Une activité commerciale intense
L'entrepreneur n'est pas malheureux face à la crise qui affecte de nombreux secteurs de l'économie. « Nous n'avons pas réellement ressenti la crise, car nous sommes à l'abri de la crise. Les deux derniers mois de l'année 2009, la croissance de la vente de nos produits informatiques a été de 10 % par rapport à la même période de l'année 2008. La société affiche des résultats favorables malgré la perte de deux gros clients ces dernières années, le ministère des Finances et

Les capacités de stockage sont limitées. Franck Derrier.

mini-groupe. La société Octant, l'une des filiales, officie sur le marché des professionnels (des revendeurs) et réalise 11,5 M€ de chiffre d'affaires en 2009. Sham est l'opérateur informatique pour Dyadem et Octant. Au total, une cinquantaine de personnes travaillent aujourd'hui sur le site de Parçay-Meslay, « un emplacement idéal pour servir le marché national ».

D. Ch.

REPÈRES

DYADEM
Parçay-Meslay
Effectif : 30 salariés (60 dans l'ensemble des activités)
CA 2009 : 44,8 M€
10 000 clients facturés environ.

NOUVELLE RÉPUBLIQUE - 2013

Dyadem tient le cap

Le distributeur de consommables informatiques et de fournitures de bureau conforte ses positions, et poursuit son développement, malgré un contexte moins favorable.



Dans un marché plus difficile, Dyadem mise sur les retombées des nouvelles forces mises en place.

« Le marché s'est beaucoup durci. La concurrence est forte et comme les budgets d'achat des clients ont chuté, le contexte est peu favorable. » Le constat d'Elisabeth Penard, attachée de direction de Dyadem, est particulièrement vrai pour le secteur public, principale clientèle du distributeur (70 %). De quoi mettre un coup d'arrêt à la forte progression de l'entreprise depuis 2009 ? Si la croissance se tasse, l'entreprise redouble d'efforts pour rester attractive et a renforcé, malgré tout, son activité. Dyadem a remporté deux gros marchés ces dernières années. Le premier

reste dans son cœur de métier, un type de produits qui représente 70 % du chiffre d'affaires : elle livre, depuis 2009, 6 000 sites de la SNCF en consommables informatiques. Et depuis 2011, la Banque de France fait appel au distributeur pour les fournitures de bureau de tous ses sites.

REPÈRES

DYADEM
Les Pavillons, rue Emile-Dewoitine, 37200 Parçay-Meslay
Tél. 02 47 29 05 27
Effectif : 80 salariés
CA 2009-2013 : 49 555 k€
Dirigé par : Claude Prat, directeur.

construire un nouveau bâtiment et s'étendre sur 25 000 m².

Et ce bâtiment va sans nul doute devoir répondre à certaines contraintes énergétiques, puisque Dyadem a mis en place un programme environnemental et vient d'obtenir la certification ISO 14001. « Cette norme est un bel outil pour progresser, assure Elisabeth Penard. Les clients sont sensibles aux démarches vertes, cette certification peut leur donner confiance. Nous espérons qu'elle déclenche des ventes. »

Pour être à la hauteur, toutes les équipes sont mobilisées. Grâce à la croissance de l'entreprise, une quinzaine de personnes ont été embauchées. « Nous avons consolidé notre chiffre d'affaires en 2013 », reconnaît l'attachée de direction.

Dyadem travaille aussi à la refonte de son site Internet, plus visuel, ergonomique et pratique. Un investissement qui coûtera entre 150 000 et 200 000 €.

NOUVELLE RÉPUBLIQUE - 2014

Dyadem fait de la résistance



La création de la plate-forme des achats de l'État a fortement impacté l'entreprise ces dernières années, toutefois parmi les plus importants grossistes français en équipement informatique et bureautique.

Si sa petite entreprise créée en 1992 boxe désormais longtemps parmi les poids lourds des grossistes en matériel informatique et bureautique, Claude Prat n'en est pas moins frustré aujourd'hui. « Il y a quelques années, j'ai décidé de créer une plateforme d'achats destinée à réduire la dépense publique. Non seulement elle ne l'a pas fait, mais elle nous a fait perdre environ 15 M€ de chiffre d'affaires en six ans », tempère P-DG fondateur de Dyadem. « Nous avons perdu de nombreux clients qui nous étaient fidèles depuis des années (Affaires étrangères, Intérieur...). Sans cela, nous aurions pu atteindre la barre des 100 M€ de chiffre d'affaires, et je crains qu'il soit désormais difficile de l'atteindre. »

Pour autant, Dyadem occupe toujours une bonne position sur le marché. Avec ses 75 employés et ses 60 M€ de chiffre d'affaires consolidés (avec Octant) en 2014, le groupe fournit encore un nombre de grandes entreprises et collectivités locales en imprimantes, consommables... « Ce sont des marchés stables, l'approvisionnement de besoins récurrents », poursuit le dirigeant. « La loi a fait le choix de ne pas se lancer sur les PC et les tablettes, mais nous manquons de visibilité pour prendre des décisions, et surtout, il nous est impossible de trouver des terrains à bâtir à prix accessibles aujourd'hui », estime Claude Prat, qui déçoit dernière flèche, pour la route : « On ne sent pas les pouvoirs publics très concernés par les PME notamment : le CIG, bien, mais c'est un peu la poire pour la soif ! Regardez les pays en croissance, comme la Chine ou la Turquie : le point commun, c'est un fort engagement des États. »

REPÈRES

DYADEM (GROUPE)
Les Pavillons, 37200 Parçay-Meslay
Tél. 02 47 29 05 27
Effectif : 75 salariés
CA 2013 : 60 M€
Dirigé par : Claude Prat, P-DG.

Claude Prat, ici à gauche en compagnie de ses salariés, a créé Dyadem à Parçay-Meslay.

GRANGE DE MESLAY - 2012



20 ans Dyadem

Dimanche 23 juin. Concert à 18h à la Grange de Meslay

Concert
Quatuor Jérusalem
Quatuor à cordes

Beethoven : Quatuor à cordes n° 2 en sol majeur opus 38 n° 2
Brahms : Quatuor à cordes n° 3 en si bémol majeur opus 67

suivi d'un cocktail dînatoire



Merci de confirmer votre présence

dyadem
02 47 29 05 27

PC EXPERT - 2016



Carole Hainaut, spécialiste du stockage
répond à nos questions sur l'avenir des technologies liées à la sauvegarde sur bande dans un contexte d'entreprise.

Qu'est-ce que vous répondez à ceux qui disent que la bande est morte ?

Le problème dans l'environnement informatique est qu'on utilise souvent la presse et les médias à des fins publicitaires.

J'ai lu, par exemple, il y a quelques jours dans un journal informatique les prévisions du groupe HGS sur le monde du stockage en 2016 : ils disaient que le disque allait supplanter la bande. C'est certain qu'ils n'allaient pas raconter le contraire puisqu'ils sont eux-mêmes fabricants de disques durs. La seule anomalie dans ce qu'ils racontent est que je croyais, selon les rumeurs, que la bande était déjà morte. Or, là, je découvre qu'en fait, la bande n'est pas morte, mais qu'elle va mourir inévitablement... Cette mort annoncée de la bande finit par me faire penser au film "Le viager" avec Michel Serrault... Je conseille donc beaucoup de recul aux utilisateurs quant aux informations avec lesquelles ils sont matraqués.

Pour revenir à la bande, il y a une excellente interview de Christophe Canal, directeur des ventes d'Oracle France, sur le site ITplace.tv. Il explique que lorsqu'on paie des impôts, les données sont conservées sur une bande, que lorsqu'on a une messagerie, les données sont sur bande. Je pourrais même aller plus loin et ajouter que lorsqu'on regarde une vidéo sur youtube, celle-ci est enregistrée sur bande, que les photos sur Instagram sont conservées sur bande, que vos données bancaires sont sur bande, vos radios et autres données médicales sont sur bande. Encore plus, que les données liées à la scolarité de vos enfants sont enregistrées sur bande. Bref, vous pouvez prendre le TOP1000 des plus grandes entreprises Européennes et vous verrez que 95% d'entre elles utilisent des bandes.



DYADEM, UNE ENTREPRISE CITOYENNE

RELATIONS ET PARTENARIATS

LES RELATIONS INSTITUTIONNELLES ET INTER-SOCIÉTÉS

En matière d'emploi et de développement régional, DYADEM est totalement intégré dans le tissu économique local et entretient des partenariats avec différents acteurs en Touraine :

- RTE «Rencontres Touraine Entreprises» événement organisé par la CCI Touraine - Avril 2019
- Mission locale pour la sauvegarde de l'emploi
- CAP Emploi : portes ouvertes aux candidats et référents pour faciliter le retour à l'emploi
- Conseil départemental d'Indre-et-Loire pour les infrastructures immobilières et routières
- Collaboration avec la société SOPRA Banking (Site d'activités Tours Nord - Parçay-Meslay) pour la création, le suivi et l'hébergement de notre site internet
- Travail en commun avec l'Association des Entreprises de la Communauté de communes pour l'amélioration des conditions de travail dans la zone intercommunale (création d'une crèche interentreprises et mise en place d'un plan de déplacement des personnes)

SPONSORING ET MÉCÉNAT

DYADEM répond ponctuellement aux demandes de financement :

- DYADEM aide financièrement les étudiants de PHARMA'SEA dans leur participation à la course-croisière de l'EDHEC



- Dons de fournitures scolaires à 2 équipes participant au 4L Trophy en 2018



- Dons de fournitures scolaires: Solidarité Madagascar Touraine, Sénégalaise, Togo



sénégalaise



DYADEM participe aux animations des écoles où sont scolarisés les enfants des collaborateurs (arbre de Noël, tombolas, ...)

Depuis son installation sur la commune de Parçay-Meslay, DYADEM a toujours participé via des dons ou des financements à la vie de la commune (fournitures de logiciels éducatifs, ordinateurs, et des fournitures scolaires aux écoles)

- Salon des jeunes inventeurs et créateurs de Monts en Touraine, unique en France.



Les jeunes âgés de 11 à 25 ans sont évalués par le jury composé de professionnels et de chercheurs

- Partenaire des Fêtes Musicales en Touraine depuis 2000



- Don de Mobiliers aux Pompiers de Paris





DYADEM, UNE ENTREPRISE CITOYENNE

POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE AVEC LES FOURNISSEURS

Nous intégrons dans nos achats un esprit d'équilibre afin de garantir l'égalité de traitement entre les fournisseurs en tenant compte d'exigences, de spécifications et de critères en faveur de la protection et de la mise en valeur de l'environnement, du progrès social et du développement économique.

Nous nous sommes engagés à respecter une politique d'achats responsables conformément aux 10 principes de l'ONU.

Dans le choix de nos prestataires, nous ne recherchons pas le meilleur prix absolument mais nous faisons appel à des fournisseurs garantissant leurs produits et leurs services : nous intégrons des critères sociaux et environnementaux dans nos politiques et pratiques d'achat notamment dans les contrats.

Notre politique d'achats responsables est communiquée à tous nos employés concernés par cette problématique.

La majorité de nos fournisseurs adhèrent au Pacte Mondial de l'ONU et adoptent des politiques écoresponsables respectueuses de l'Environnement, des droits de l'Homme et du droit du travail.

Pour la première fois en Europe, 13 marques d'imprimantes s'allient et s'engagent ensemble dans la promotion de pratiques durables et la gestion responsable de vos cartouches usagées. Leur objectif : améliorer la valorisation des cartouches usagées par une action commune. Dans le prolongement de la Responsabilité Partagée reconnue par l'article 46 de la loi n° 2009-967 du 3 août 2009 (dite Grenelle I, chapitre II, article 46), les entreprises ont signé un accord volontaire sur les cartouches d'impression.



LA LOYAUTÉ DES PRATIQUES, PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE ANTI-CORRUPTION

ÉVALUATION POLITIQUE ET OBJECTIFS RELATIFS À L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES

DYADEM confirme son soutien aux principes du Pacte Mondial en matière de lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris la lutte contre l'extorsion de fonds et les pots-de-vin. Il est très important de s'assurer que les échanges et pratiques commerciales avec l'ensemble des parties prenantes sont conformes, tant au regard de la loi que de l'éthique.

CONFLITS D'INTÉRÊTS

En agissant en toute transparence, avec comme but la réalisation des objectifs de DYADEM, nous évitons toutes formes de conflits d'intérêts.

BLANCHIMENT D'ARGENT

La responsable Qualité Environnement est missionnée pour le suivi de la politique d'éthique des affaires.

VÉRACITÉ DES MESSAGES MARKETING ET PUBLICITAIRES

Les messages marketing et publicitaires de DYADEM sont conformes aux exigences du Code d'éthique de la publicité.

RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Afin d'évaluer les risques éventuels, nous répertorions en interne les règles éthiques de nos fournisseurs et restons informés sur les changements des législations et réglementations en vigueur.

DYADEM s'engage :

1. Respect du droit en matière de concurrence

- Respecter le droit français de la concurrence
- Respecter les articles de loi régulant la concurrence art. L. 420-1, art. L.420-2 du Code du Commerce.
- Suivre les règles de L'Autorité de la concurrence et de l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Économiques)
- Vérifier que nos fournisseurs appliquent ces règles
- DYADEM s'interdit de s'entendre avec un (ou plusieurs) distributeur(s) en vue de fixer les prix de revente au client final ; de s'entendre avec un (ou plusieurs) distributeur(s) en vue de fixer un niveau de marge

2. Respect des pratiques anti-corruptives

- Seuls les cadeaux et invitations de faibles valeurs et occasionnels sont acceptés par l'ensemble du groupe DYADEM
- Respecter les articles du code pénal en matière de corruption
- DYADEM s'engage à avertir ses employés de ces pratiques en leur communiquant une charte sur les pratiques anticoncurrentielles et corruptives

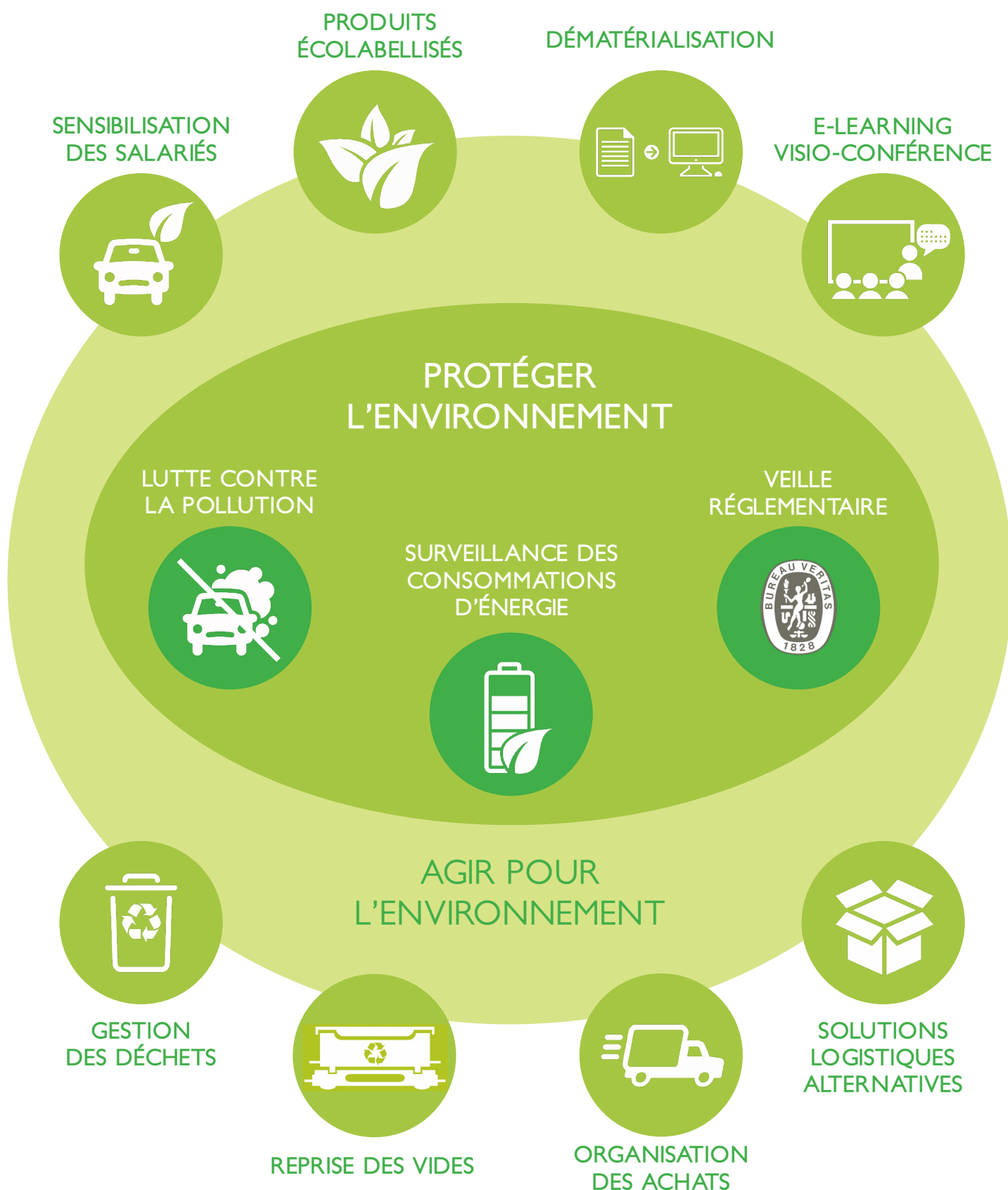
Signature de la déclaration de respect de la réglementation anti-corrupcion avec HP





DYADEM PROTÈGE L'ENVIRONNEMENT

POLITIQUE GÉNÉRALE ENVIRONNEMENTALE



PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT

LUTTE CONTRE LA POLLUTION

Suivi des impacts environnementaux

- Sauvegarde de la biodiversité :
5 tontes/an, restriction de l'usage de produits phytosanitaires
- Surveillance des équipements produisant des rejets atmosphériques
- Surveillance des rejets dans les eaux pluviales
- Surveillance des risques d'incidents

SURVEILLANCE DES CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE

- Capteur de luminosité dans les stocks
- Investissements Eclairage LED
= -25% sur la consommation électrique en 2018, et -6% sur 2019
- Réduction de 31% de la consommation d'eau

VEILLE RÉGLEMENTAIRE

- ADEME
- Bureau VERITAS
- THERIUS Conseil

AGIR SUR L'ENVIRONNEMENT

SENSIBILISATION DES SALARIÉS

- Plan de sensibilisation
- Formation produits écolabellisés
- Formation écoconduite, covoiturage

PRODUITS ÉCOLABELLISÉS

- Produits Verts : avec des impacts environnementaux réduits tout au long du cycle de vie
- Produits remanufacturés : issus du réemploi de cartouches vides
- Made in France : produits fabriqués en France

DÉMATÉRIALISATION

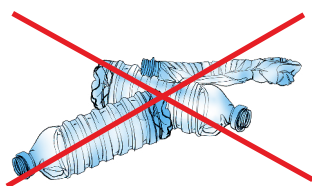
- Site internet
- EDI commandes
- EDI factures dont CHORUS PRO
= 52% des factures sont dématérialisées en 2019 soit +6% vs 2018

E-LEARNING VISIO-CONFÉRENCE

- Postes individuels équipés
- Wifi
- Vidéoprojecteurs
- Ecrans
- Visio-conférences

GESTION DES DÉCHETS

- Réemploi (palettes, cartons, papiers, ...)
- Tri des déchets
- Valorisation
- Mise en place de fontaines à eau



ORGANISATION DES ACHATS

- Livraisons directes chez le client
- Cadencements des livraisons fournisseurs :
Le nombre moyen d'articles commandés par commande augmente, ce qui diminue l'impact carbone
- Regroupement des livraisons fournisseurs

SOLUTIONS LOGISTIQUES ALTERNATIVES

- Cerclage : pas de suremballage
- Taille des cartons adaptés au contenu (économie de matériaux de calage)
- Volume des véhicules adaptés à la taille des colis livrés
- Optimisation des livraisons : envois groupés de commandes précolisées sur palette
- Livraison Transport GNV (gaz naturel véhicule)

REPRISES DES VIDES



RENOUVELLEMENT DES CERTIFICATIONS EN 2019



ISO 9001

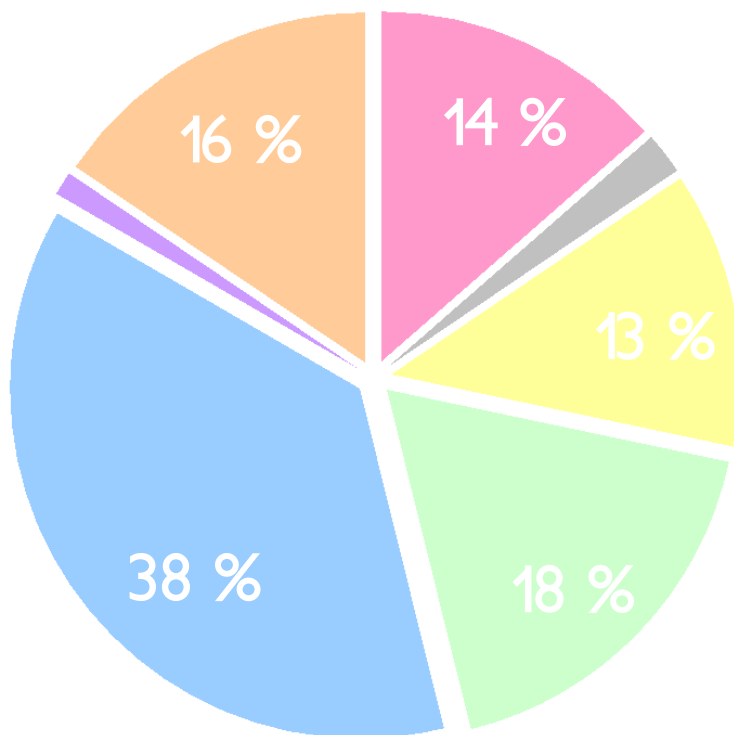


ISO 14001



Le Bilan GES (Gaz à Effet de Serre) est un outil développé par l'ADEME. Il permet de comptabiliser les émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre des activités d'une entreprise. C'est également un moyen d'identifier des pistes d'amélioration dans une stratégie environnementale. Dans le cadre de notre politique de développement durable, notre bilan est établi périodiquement.

BILAN 2016



CO₂

14 %	Sources fixes : combustibles fossiles, électricité
2 %	Procédés industriels : fluides frigorigènes
13 %	Fret
18 %	Déplacements de personnes
38 %	Matériaux entrants et services tertiaires : papier, carton, consommables, petites fournitures, ...
- 1 %	Fin de vie des emballages
16 %	Immobilisations

Le poste « matériaux entrants et services tertiaires » constitue le principal poste d'émissions masquant en quelque sorte l'importance relative des autres sources d'émissions.

2 autres postes ressortent de cette analyse carbone. Ce sont les postes liés aux déplacements de personnes et aux immobilisations : les émissions liées aux amortissements ne sont pas négligeables, mais il s'agit d'un poste sur lequel les marges de manœuvres apparaissent d'emblée réduites (installations fixes et matériels de manutention).

En définitive, ce sont sur les postes « déplacement des personnes » et « sources fixes » que des pistes d'amélioration seront envisagées.



DYADEM TRAVAILLE POUR L'AVENIR

PERFORMANCE RSE

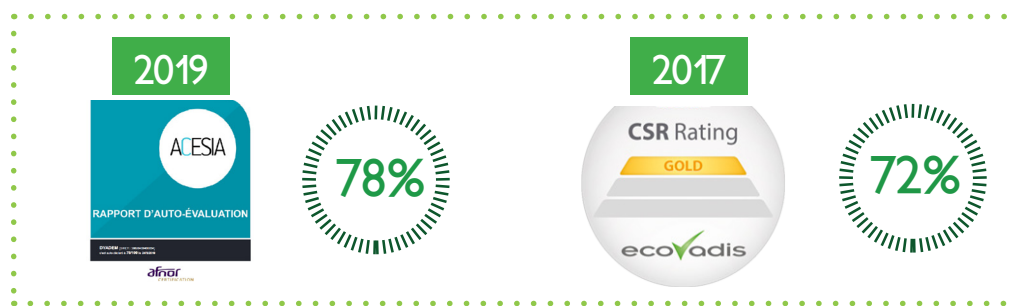
Dans notre démarche d'amélioration continue, nous soumettons notre organisation à des évaluations périodiques pour mesurer notre performance RSE :

- EcoVadis est une plateforme de notation de la performance sociale et environnementale des chaînes d'approvisionnement mondiales, avec pour objectif de promouvoir l'intégration de critères de Développement Durable dans les relations Clients/Fournisseurs. La méthodologie employée permet d'évaluer la qualité du système de gestion RSE d'une société à travers ses politiques, ses mesures d'application et ses résultats.

L'évaluation porte sur 21 points regroupés en 4 thèmes (environnement, pratiques de travail et droits de l'homme, pratiques d'affaires équitables, approvisionnement durable), et sont tirés de normes RSE internationales telles que les principes du Pacte Mondial, les conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT), la Global Reporting Initiative (GRI), et la norme ISO 26000.

Depuis 2013, Ecovadis mesure notre Performance Responsabilité Sociale Environnementale. En 2017, notre note RSE était de 72/100 : la qualité de notre système de management est jugée « Avancé » et nous permet de bénéficier du statut Gold. Le score moyen des PME/ETI en France en 2017 est de 47,1 % (source : étude 2017 Ecovadis-Le médiateur des entreprises).

- En mai 2019, Dyadem a soumis son organisation RSE au dispositif d'évaluation fournisseur de LA POSTE pour obtenir la note de 76/100, note confirmée par l'AFNOR.



DYADEM TRAVAILLE POUR L'AVENIR

PLAN DE PROGRÈS

Voici nos objectifs à l'horizon 2020 :

Au niveau social :

- Accentuer notre mobilisation lors des campagnes nationales de sensibilisation
- Former un référent logistique pour l'adaptation des postes en terme d'ergonomie
- Mener une réflexion sur la participation des collaborateurs aux résultats de l'entreprise (plan épargne entreprise), sur l'actionnariat salarial et la retraite complémentaire

Au niveau sociétal :

- Agir en faveur de la responsabilité sociétale avec les fournisseurs : intégrer des critères sociaux et environnementaux dans les politiques et pratiques d'achats et de passation de contrats, promouvoir la RSE auprès des fournisseurs, sous-traitants, ...
- Loyauté des pratiques : prévenir tout acte de corruption active ou passive en établissant des procédures à l'égard des risques de corruption, garantir les conditions d'une concurrence loyale, formaliser le discours commercial afin de s'assurer de l'adéquation entre le discours transmis et l'offre Dyadem

Au niveau environnemental :

- Notre bilan GES a fait émerger des actions à mener afin de réduire nos émissions de gaz à effet de serre :
 - Sur le poste « matériaux entrants et services tertiaires », notamment sur le poste papier (réduction des impressions, utilisation du verso des feuilles, dématérialisation...)
 - Sur le poste « déplacements du personnel » : développer le co-voiturage, envisager la mise en place d'un plan de déplacement, indemnité kilométrique vélo et parking vélo à l'étude
 - Sur le poste « fret » : faire évoluer notre politique logistique, optimiser les tournées des transporteurs
 - Affiner notre gestion de tri des déchets en analysant les déchets de nos entrepôts



www.dyadem.fr

SAS au capital de 342.152 € - RCS Tours B 388 204 596

TOURS - Siège social

Les papillons
25 rue Emile Dewoitine
37210 Parçay-Meslay
Tél. : 02 47 29 05 27
Fax : 02 47 29 04 23

BORDEAUX

45 rue Saget
33800 Bordeaux
Tél. : 05 56 74 14 25
Fax : 05 56 74 16 03

PARIS

10 impasse Robiquet
75006 Paris
Tél. : 01 46 33 18 55
Fax : 01 46 33 16 57

NICE

12 quai Papacino
06300 Nice
Tél. : 04 92 00 71 44
Fax : 04 93 89 66 00